

Sie haben Probleme, OSS zu benutzen? Dann gehen Sie bitte **Schritt für Schritt** folgendermaßen vor:

Erster Schritt: Löschen Sie Ihren Browser-Verlauf

Benutzen Sie bei den nächsten Schritten auf keinen Fall abgespeicherte, hinterlegte Passwörter!

Zweiter Schritt: Ändern Sie Ihr Passwort

1. Gehen Sie auf der Eingangsseite von OSS auf „Passwort vergessen oder ändern“
2. Geben Sie Ihre private E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Schulanmeldung angegeben haben.
3. Sie erhalten an diese private E-Mail-Adresse eine E-Mail, in der Ihr künftiger Benutzername in Klammern angegeben ist, z. B. (felix.knusepumpel_2), Sie beachten bitte die Kleinschreibung und eine evtl. Ergänzung hinter Ihrem Namen wie im Beispiel: _2. Außerdem befindet sich in dieser E-Mail ein Änderungs-Link, um Ihr Passwort festzulegen.
4. Klicken Sie auf den Änderungs-Link.
5. Tragen Sie ein persönliches Passwort ein, das alle Bedingungen erfüllt, dann drücken Sie auf den Button „Ändern“ und warten nun geduldig, bis Ihnen „Passwort erfolgreich geändert“ angezeigt wird.

PROBLEM:

- Es kommt keine E-Mail von OSS mit Änderungs-Link bei Ihnen an:
Haben Sie die richtige private E-Mail-Adresse bei Punkt 2. geschrieben? Wenn ja, dann:
=> schicken Sie eine Nachricht an s.pfundstein@schule.saarland mit der kurzen Angabe des Fehlers

Dritter Schritt: Melden Sie sich in OSS an

1. Tragen Sie auf der Eingangsseite von OSS Ihren Benutzernamen (siehe Punkt 3) und Ihr persönliches Passwort (siehe Punkt 5) ein.
2. Gehen Sie in den Bereich „Kurse“, um zu überprüfen, ob bereits Kurse für Ihre Klasse freigeschaltet sind.

PROBLEM:

Sie haben alle Schritte, die oben stehen gemacht, erhalten dennoch eine Fehlermeldung:
=> schicken Sie eine Nachricht an s.pfundstein@schule.saarland mit der Angabe der Fehlermeldung

Sie kommen zwar in OSS rein, Ihnen werden jedoch keine Kurse angezeigt:

=> schicken Sie eine Nachricht an s.pfundstein@schule.saarland mit der Angabe des Problems